

AVVISO

CONCORSO PUBBLICO A COMPLESSIVI 564 POSTI – AREA FUNZIONARI – DI CUI 14 RISERVATI ALLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO PRESSO L’AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

CODICE ADM/FAMM

Roma, 10 giugno 2024 – Si comunica che la Commissione esaminatrice del concorso indicato in epigrafe, in adesione a quanto previsto nel bando di concorso, ha stabilito che la prova scritta consisterà nella somministrazione di un test di n. **50** quesiti a risposta multipla da risolvere in **90** minuti, con un punteggio massimo attribuibile di n. **30** punti e si articolerà come segue:

- n. **41** quesiti a risposta multipla con tre alternative di risposta, di cui una sola corretta, su tutte o alcune delle materie previste per il codice di concorso ADM/FAMM.

Per detti quesiti a ciascuna risposta è attribuito il seguente punteggio:

- risposta esatta: +0,60 punti;
- risposta non data: 0 punti;
- risposta errata: -0,07 punti.

- n. **9** quesiti per l'accertamento delle competenze trasversali, specifiche per codice di concorso ADM/FAMM, con tre alternative di risposta, rappresentative del livello di efficacia dei possibili comportamenti.

Per detti quesiti a ciascuna risposta è attribuito, in funzione del livello di efficacia, il seguente punteggio:

- risposta più efficace: +0,60 punti;
- risposta neutra/mediamente efficace: +0,30 punti;
- risposta meno efficace/non efficace: 0 punti.

Per tali ultimi **9** quesiti, la Commissione ha deciso di somministrare n. 3 quesiti a risposta multipla per ogni area di competenza individuata dal bando di concorso, in conformità alle disposizioni di cui al DM del 28 giugno 2023.

- Area “*capire il contesto pubblico*”: soluzione dei problemi;
- Area “*interagire nel contesto pubblico*”: comunicazione;
- Area “*gestire le risorse pubbliche*”: gestione dei processi.

Per i predetti 9 quesiti la Commissione ha adottato l'allegata griglia di valutazione stabilendo che alla risposta non data sarà attribuito un punteggio pari a 0 punti.

La griglia allegata individua, per ogni area di competenza, il *grading* relativo agli indicatori che validano l'efficacia del comportamento e il punteggio corrispondente (risposta più efficace=+0,60; risposta neutra/mediamente efficace=+0,30; risposta meno efficace/non efficace=0) nonché il punteggio massimo conseguibile per i tre quesiti di ogni area (max 1,80 punti per area).

**Griglia competenze trasversali - Concorso pubblico a complessivi 564 posti – Area Funzionari –
presso l’Agenzia delle dogane e dei monopoli profilo Codice ADM/FAMM**

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Capire il contesto pubblico</u> punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risposta meno efficace/non efficace = 0; - risposta neutra/mediamente efficace = 0,30; - risposta più efficace = 0,60. <p>min 0 – max 1,8 risposta non data = 0</p>	<p><u>Soluzione dei problemi</u> Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Risponde a problematiche complesse focalizzandosi su elementi non rilevanti o poco rilevanti. Effettua un’analisi superficiale delle criticità, non prendendo in considerazione sufficienti fonti di dati o informazioni. Suggerisce soluzioni generiche, poco tempestive e poco innovative, non coerenti col contesto di riferimento.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Esamina problematiche complesse, focalizzandosi solo su alcuni elementi rilevanti. Svolge un’analisi non sempre dettagliata, effettuando una raccolta dei dati parzialmente accurata. Nell’analisi delle criticità, prende in considerazione solo in parte diverse fonti di dati o informazioni e si mostra in grado di proporre soluzioni, che non sempre si dimostrano coerenti con il contesto di riferimento e innovative.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Affronta problematiche complesse concentrandosi sugli elementi rilevanti e sulle potenziali conseguenze. Approfondisce l’analisi con una raccolta sistematica di dati, valutandone qualità e completezza. Nell’analizzare le criticità, considera in modo globale le diverse fonti di dati o informazioni. Propone soluzioni tempestive, efficaci e innovative, coerenti col contesto di riferimento.</p>	<p>x/1.8</p>

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Interagire nel contesto pubblico</u> punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risposta meno efficace/non efficace = 0; - risposta neutra/mediamente efficace = 0,30; - risposta più efficace = 0,60. <p>min 0 – max 1,8 risposta non data = 0</p>	<p><u>Comunicazione</u></p> <p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo l'interlocutore.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo poco chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione che non risulta efficace. Argomenta in modo poco convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, ma senza evidenziare i punti di forza delle proprie opinioni. Non mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione al contesto, verificando, in modo discontinuo, che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo abbastanza chiaro, utilizzando uno stile di comunicazione adeguato ma a volte poco efficace. Argomenta in modo convincente, cercando di orientare gli interlocutori verso il risultato, evidenziando solo parzialmente i punti di forza delle proprie opinioni. Mostra di adattare il linguaggio e lo stile di comunicazione all'interlocutore e al contesto, anche se non sempre in modo coerente, verificando solo parzialmente la chiarezza della comunicazione per gli interlocutori.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile, argomentando in modo convincente e orientando gli interlocutori verso il risultato. Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale al contesto, agli interlocutori e agli obiettivi dell'interazione e verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per gli interlocutori.</p>	<p>x/1.8</p>

Area competenza	Competenza	Grading	Valutazione competenza
<p><u>Gestire le risorse pubbliche</u> punteggio rispetto al <i>grading</i> per quesito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risposta meno efficace/non efficace = 0; - risposta neutra/mediamente efficace = 0,30; - risposta più efficace = 0,60. <p>min 0 – max 1,8 risposta non data = 0</p>	<p><u>Gestione dei processi</u></p> <p>Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire.</p>	<p><u>Risposta meno efficace/non efficace</u> – Esegue in modo superficiale la pianificazione e l'organizzazione dei processi di lavoro, non tenendo in considerazione le strategie organizzative, le opportunità e i possibili imprevisti. Mostra difficoltà nell'adattare i programmi di lavoro alle mutate condizioni del contesto ed effettua un monitoraggio poco attento dei processi, non anticipando eventuali criticità.</p> <p><u>Risposta neutra/mediamente efficace</u> – Gestisce la pianificazione dei processi di lavoro in maniera non sempre costante, tenendo in considerazione le strategie organizzative solo nel medio periodo. Nell'organizzazione del lavoro, considera in modo parziale vincoli, opportunità e possibili imprevisti. Mostra di adattare i programmi lavorativi alle mutate condizioni del contesto, effettuando un monitoraggio parziale dei processi e anticipando non sempre eventuali criticità.</p> <p><u>Risposta più efficace</u> – Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie organizzative nel medio e lungo termine. Mostra di essere in grado di organizzare i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti. Rimodula i piani in funzione delle mutate condizioni, monitorando costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto, così da anticipare e gestire eventuali criticità.</p>	<p>x/1.8</p>